

## RMA – Formular (Return Material Authorization)

ARTIKEL Nr.: <input style="width: 90%;" type="text"/>  SERIEN-Nr.: <input style="width: 90%;" type="text"/>  Bitte vom Typenschild am Gerät ablesen	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Datum:</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">RMA-Nr.:</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"><input style="width: 95%;" type="text"/></td> <td style="padding: 2px;">           .....            (Wird von DMS ausgefüllt)         </td> </tr> </table>	Datum:	RMA-Nr.:	<input style="width: 95%;" type="text"/>	..... (Wird von DMS ausgefüllt)
Datum:	RMA-Nr.:				
<input style="width: 95%;" type="text"/>	..... (Wird von DMS ausgefüllt)				

<b>Absender:</b>	
Firma:	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Straße:	<input style="width: 95%;" type="text"/>
PLZ:	<input style="width: 30%;" type="text"/>
Ort:	<input style="width: 60%;" type="text"/>
Zuständig:	<input style="width: 60%;" type="text"/>
E-Mail:	<input style="width: 60%;" type="text"/>
Telefon:	<input style="width: 60%;" type="text"/>
Fax:	<input style="width: 60%;" type="text"/>

<b>Kaufdaten: <u>UNBEDINGT Lieferschein oder Rechnung beilegen</u></b>			
mitgelieferter Zubehör:	Akku <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	Ladegerät <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	Gurt <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Weiteres: <input style="width: 95%;" type="text"/>			
Wenn Artikel nicht reparabel:	Verschrotten <input type="checkbox"/>	Zurückschicken <input type="checkbox"/>	

<b><u>Genaue Fehlerbeschreibung, eventuell Bilder beilegen:</u></b>	<div style="border: 1px solid black; height: 50px;"></div>
Regulierungswunsch:	<input type="checkbox"/> Reparatur <input type="checkbox"/> Umtausch <input type="checkbox"/> Analyse <input type="checkbox"/> Gutschrift
Fehlerart:	<input type="checkbox"/> Garantiefall <input type="checkbox"/> Eigenverschulden <input type="checkbox"/> Transportschaden
Kostenpflichtiger Reparaturvorschlag (150,00 ) <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
Der Artikel wurde modifiziert	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Rücksendeaufkleber wird benötigt	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Bitte fordern Sie die RMA-Nr. an	

Sie bekommen mit Anforderung der RMA-Nr. **bei Bedarf** einen Rücksendeaufkleber zugeschickt.

**Anlagen:**                                     Kundenlieferschein                                     Foto                                     Sonstiges

**Bei Umtausch/Gutschrift:**  Hiermit bestätigen wir, dass die Ware nicht benutzt wurde.

**Unbedenklichkeitserklärung im Reparaturfall**

Hiermit bestätigen wir, dass das zurückgelieferte Produkt weder mit gesundheitsgefährdenden noch mit umweltgefährdenden Substanzen belastet ist.

**Hinweise:**

- **Der Versand wird nur nach vorheriger Rücksprache akzeptiert.**
- **Wir berechnen für nicht berechnete Reklamationen eine Bearbeitungsgebühr von 100,- Euro.**

**Bitte unbedingt das vollständig ausgefüllte RMA-Formular der Rücklieferung beilegen und die RMA-Nr. außen auf dem Paket anbringen!**